

Ghid de Retur – Simplu și Fără Bătăi de Cap

militarysurplus.ro – Echipament care (de obicei) se potrivește din prima

Ai primit coletul, dar nu-i ce trebuie?

Nicio problemă. Se mai întâmplă și la case mai militare. Dacă ai vreo dificultate în a folosi produsul, te rugăm prima dată să ne contactezi înainte de a face returul prin orice metodă aleasă de tine (telefonic, email, whatsapp). Dacă totuși vrei să returnezi ceva, urmează pașii de mai jos.

Înainte să împachetezi:

- Păstrează **ambalajul original** (cutie/folie cu cod de bare).
- **Etichetele trebuie să fie tot acolo** – dacă lipsesc, ne încurcă la retur.
- Produsul trebuie să fie **curat și în stare bună**. Dacă ai probat bocancii sau hainele, sperăm că ai purtat ceva pe dedesubt.
- Dacă ne trimiți ceva rupt sau folosit serios, nu se poate returna. Dacă totuși omiți și îl trimiți către noi, ți-l trimitem înapoi (pe cheltuiala ta).

Trimite coletul la: **MILITARY SURPLUS**, Str. Primăriei 33A, Oradea, Bihor

- Tu plătești transportul către noi.
- Noi plătim transportul înapoi dacă vrei schimb de produs.

 **NU folosi Poșta Română sau GLS** – cu Posta Romana ajung greu la noi ori nu ajung, iar GLS lucrează doar cu firme.

 Fă poză la AWB – în caz că se pierde pachetul, ai dovada.

Ce trebuie să pui în colet:

Dacă ai cont pe site, poți face returul direct de acolo.

Dacă n-ai cont, completezi formularul de retur (ăsta de față) și îl pui în colet.



#militarysurplusro

Info de completat:

- NUMAR COMANDA/RETUR: _____
- NUME PRENUME (folosit în comandă): _____
- NUMAR TELEFON (folosit în comandă): _____
- Adresă completă: _____
- METODA DE PLATA (ramburs, card, transfer bancar): _____
- IBAN: _____
- Titular cont: _____
- Banca: _____

Vrei altă mărime?

Scrie pe hârtie ce mărime dorești – dacă o avem pe stoc, ți-o trimitem imediat.
Dacă nu, o comandăm special pentru tine și te anunțăm când e gata de livrare.
Sau poți cere să-ți punem suma în contul de client pentru altă comandă.
Scrie aici ce vrei la schimb:

De ce vrei să returnezi?

Nu trebuie să ne spui, dar dacă vrei – ne ajută să fim mai atenți pe viitor.

Poți nota direct aici sau în contul tău.

Motiv returnare:

Ce NU putem primi înapoi:

- Comenzi făcute de firme
- Produse aduse special pentru tine, cu avans
- Produse consumabile sau cu sigilii desfăcute (gen geluri, crème, lenjerii, etc.)



Banii înapoi:

- Îți returnăm banii în max **14 zile calendaristice** de când ajunge coletul la noi.
- Dacă ai plătit cu cardul – banii se întorc pe același card.
- Dacă ai plătit ramburs – completează datele bancare sus.

Ai întrebări?

 contact@militarysurplus.ro

 0751 798 585 / 0774 026 153

Gata! Asta e tot. Simplu, fără complicații. Ne pare rău că n-a fost totul perfect, dar promitem să facem mai bine data viitoare.

Mulțumim că ai făcut echipă cu noi!

– Echipa Military Surplus 